

ideen
stadt
werke Rübenberge





Breitbandgipfel Niedersachsen – Bremen 2023

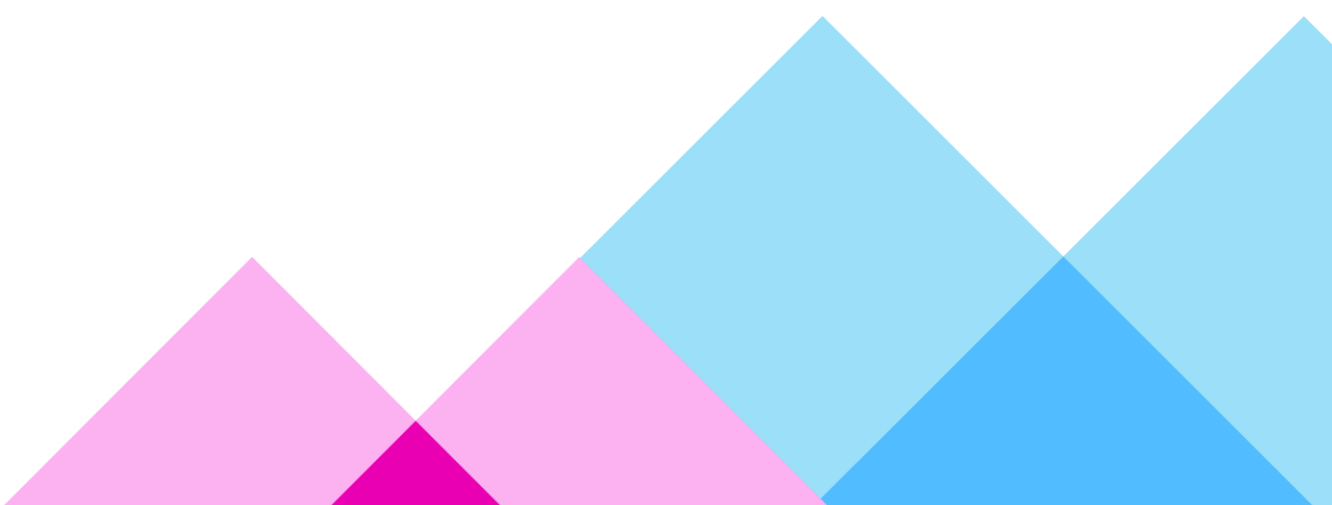
des BNZB: hier eigenwirtschaftlicher Glasfaserausbau

Von 0 auf 10.000 Kunden in drei Jahren

Ideenstadtwerke Neustadt a. Rbge GmbH

Dieter Lindauer
Geschäftsführer

18.10.2023



AGENDA

1. Vorstellung des Ideenstadtwerkekonzerns
2. Ausgangssituation Ende 2019 und drei Jahre Weiter
3. „Hüttengelände“ als Ausgangspunkt für Glasfaser
4. Rasannt – Glasfaserausbau in Neustadt a. Rbge und der Region
5. Fazit

1. Vorstellung des Ideenstadtwerkekonzerns

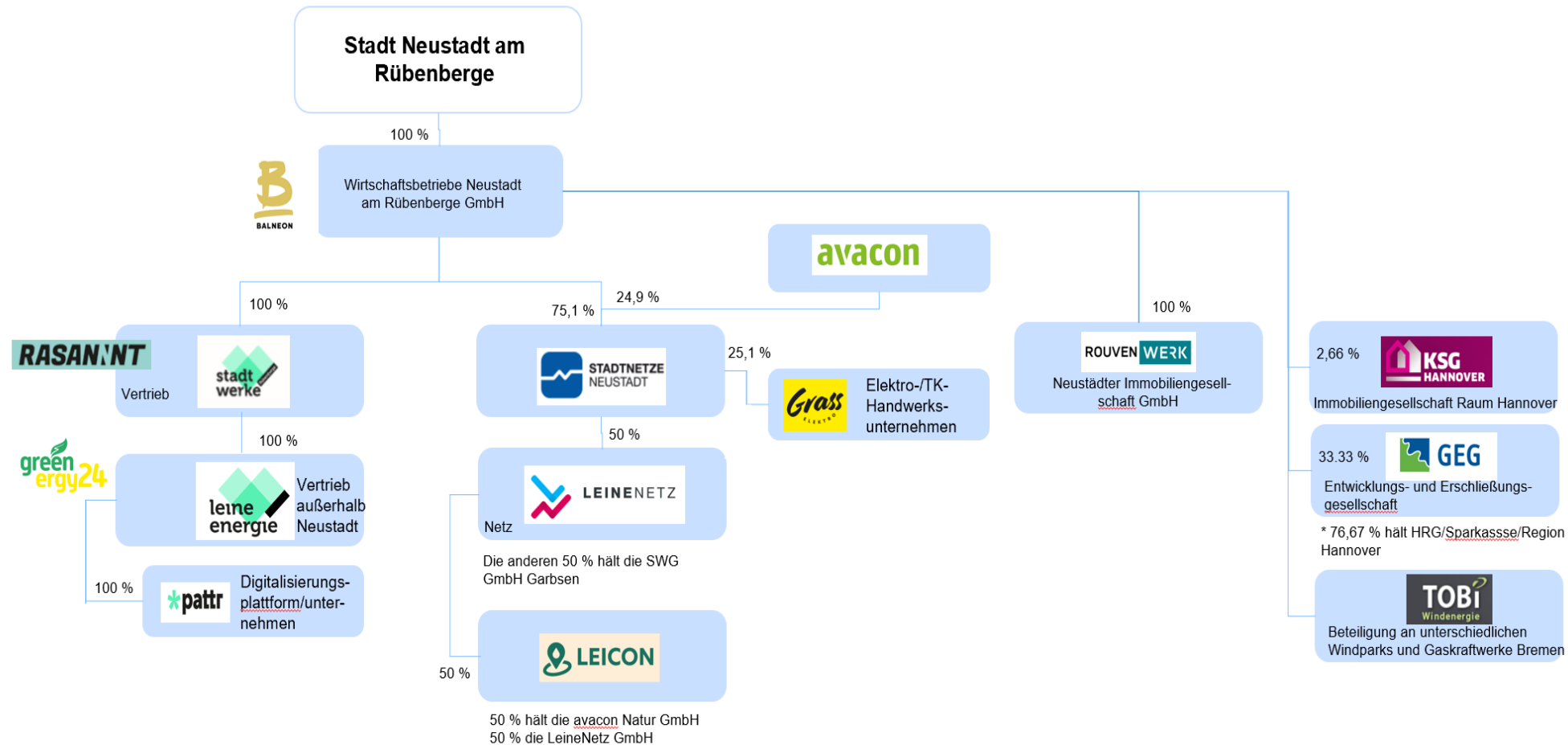


Dieter Lindauer
Geschäftsführer
Ideenstadtwerke/Wirtschaftsbetriebe GmbH
Stadtwerke Neustadt a. Rbge GmbH
Stadtnetze Neustadt GmbH & Co. KG
LeineNetz GmbH

dieter.lindauer@stadtnetze-neustadt.de
Tel.: 05032/897-400

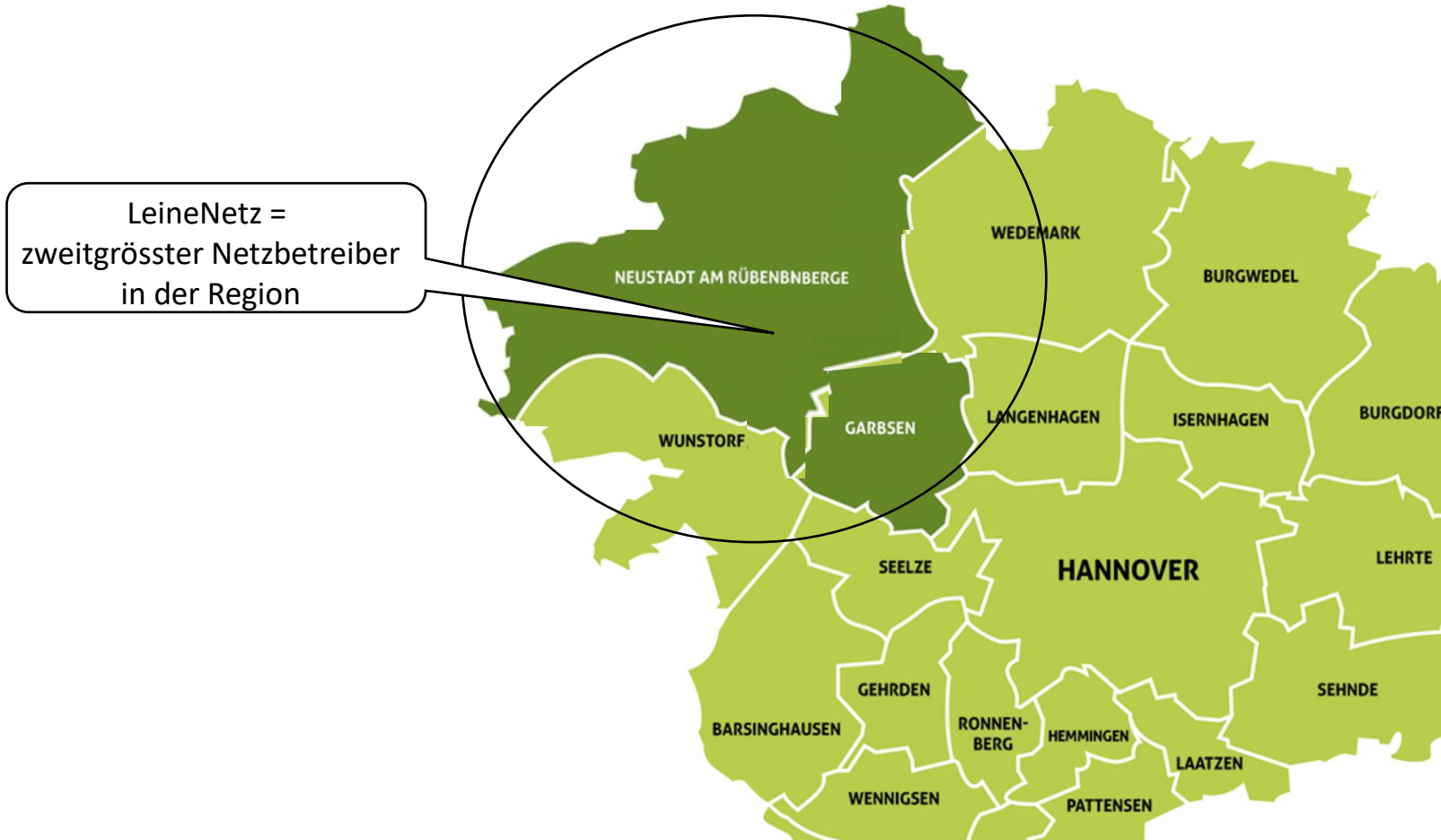
1. Vorstellung des Ideenstadtwerkekonzerns

Struktur der Gesellschaften. Der Ideenstadtwerkekonzern hat rd. 300 MitarbeiterInnen.



1. Vorstellung des Ideenstadtwerkekonzerns

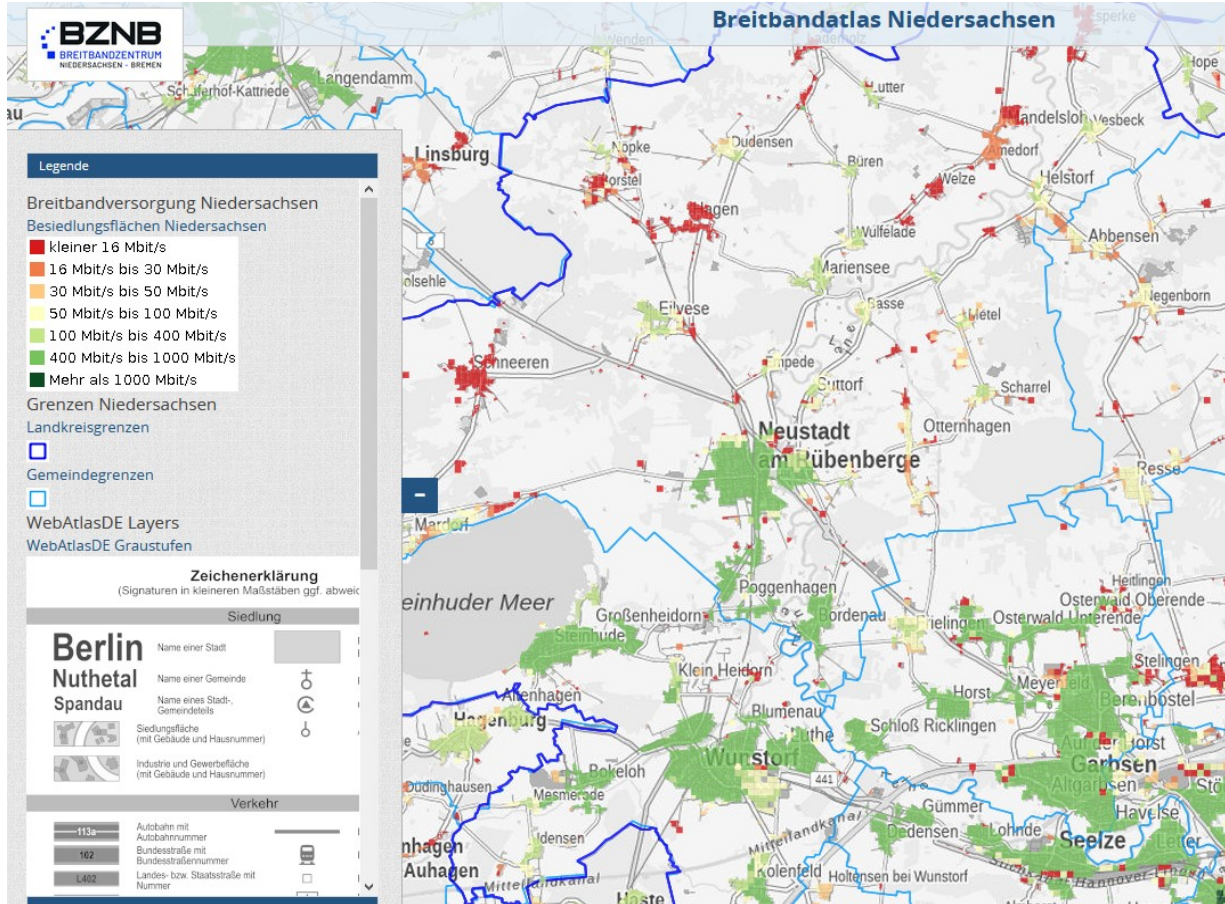
Das Netzgebiet umfasst sowohl urbane wie auch ländliche Räume. Garbsen ist Universitätsstandort und wächst derzeit auf rd. 63.000 Einwohner. Mit Neustadt zusammen, werden über 110.000 Einwohner versorgt.



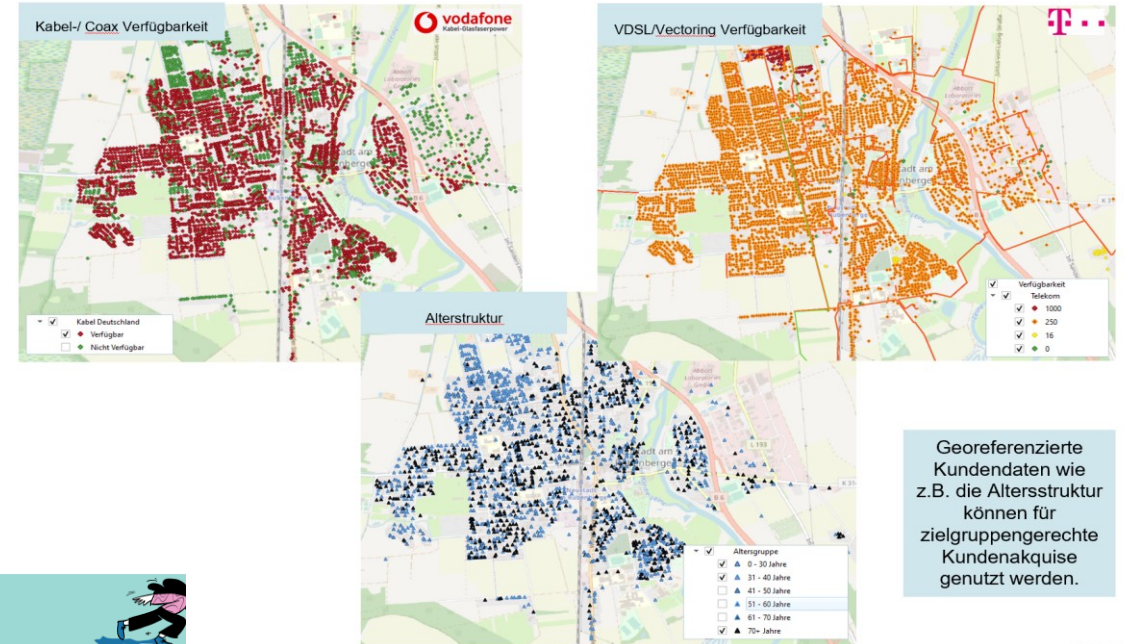
LEINENETZ		LEINENETZ	
Strom		63.401	
Gas		24.864	
Wasser		6.960	
Abwasser		6.768	
Wärme		479	
Beleuchtung		13.447	
Sonstige		8	
EEG		2.094	
Summe		102.380	

2. Ausgangssituation 2020 - 2023

Stadtteile in Neustadt sind Breitband unterversorgt.



Vodafone und Deutsche Telekom besitzen eine flächendeckende Breitbandinfrastruktur in Neustadt. Hauptwettbewerber ist Vodafone mit Bandbreiten bis 500 Mbit/s (DOCSIS 3.0).



Georeferenzierte Kundendaten wie z.B. die Altersstruktur können für zielgruppengerechte Kundenakquise genutzt werden.



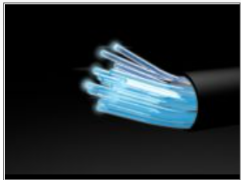
2. Ausgangssituation 2020 - 2023



„Ungewöhnlich geringe Nachfrage“: Deutsche Glasfaser gibt Vorhaben in Neustadt auf

Die Deutsche Glasfaser gibt Neustadt als Ausbaugbiet für das Glasfasernetz auf. Der regionale Anbieter Northern Access gibt fast zeitgleich den Einstieg eines schwergewichtigen Investors bekannt.

Deutsche Glasfaser gibt in Neustadt auf Zahlen zu gering - Erschließungsvorhaben vorzeitig abg



Neustadt (os). Einer der aktu Anbieter, die um Glasfaser-Kl Neustädter Land buhlen, stre die Segel. Die Deutsche Glas am heutigen Freitag bekannt Nachfragebündelung im Stad vorzeitig beendet. Eigentlich Dezember Vertragsabschlüssi werden und bei Erreichen ein

Quote jeweils der Ausbau beginnen. Grund für den Rückzug is Pressemitteilung die insgesamt zu geringe Nachfrage in den Projektgebieten. „Das bedauern wir sehr“, sagt Thomas Breer, Projektleiter von Deutsche Glasfaser.

Damit verbleiben nur noch die Ideenstadtwerke mit ihrer Glasfaser-Marke Rasannt und der Liebenauer Anbieter Northern Access im Wettbewerb.

„Aufgrund des aktuell ungewöhnlich niedrigen Standes der Vertragsabschlüsse zum jetzigen Zeitpunkt, haben wir die schwere Entscheidung getroffen, uns aus Neustadt und seinen Ortschaften zurückzuziehen“, sagt Breer. „Wir bedauern diesen Umstand sehr, zumal wir in der Stadt Bürgerinnen und Bürger zurücklassen, die während der ersten Wochen der Nachfragebündelung auf unser Engagement gesetzt haben“, so der Projektleiter weiter. Deutsche Glasfaser habe sich in Neustadt engagiert, um ein reines Glasfasernetz bis in die Häuser, Unternehmen, Schulen und Kindergärten privatwirtschaftlich auszubauen - "und damit ohne Ausbaurkosten für Stadt und Kunden, ohne Einsatz von Steuergeldern", so die Mitteilung.

Da die Wirtschaftlichkeit aufgrund der zu geringen Nachfrage nicht mehr zu gewährleisten sei, werde das Projekt vorzeitig und vorläufig eingestellt. Bisher eingegangene Kundenaufträge "sind damit hinfällig und werden nicht von Deutsche Glasfaser angenommen". Mangels Vertragsabschluss entstanden dem Kunden keinerlei Verpflichtungen gegenüber DG. „Ob wir zu einem späteren Zeitpunkt einen neuen Anlauf starten, wollen wir nicht ausschließen und werden wir dann prüfen“, ergänzt Thomas Breer.

Auf Nachfrage der Neustädter Zeitung sagte DG-Sprecher Dennis Slobodian, die Ablehnende Haltung der Stadt zum Ausbau im sogenannten Trenching-Verfahren habe bei der jetzigen Entscheidung keine Rolle gespielt.



NEU

Rasannt übernimmt von HTP

Neustadt. Für schnelles Internet im Osten Neustadts war bisher Anbieter HTP zuständig. Beim Glasfaserausbau zieht sich das hannoversche Unternehmen nun aber zurück, wie es am Freitag gemeinsam mit Anbieter Rasannt von den Stadtwerken Neustadt mitteilte. Rasannt wird also auch in Basse, Esperke, Helstorf, Metel, Scharrel und Otternhagen den Glasfaserausbau übernehmen. Zuvor hatten die beiden Anbieter heftig um die Marktanteile in Neustadt gestritten, sich gegenseitig Diskriminierung und unfairen Wettbewerb vorgeworfen.

Nun hätten sich die Unternehmen in intensiven Gesprächen geeinigt, heißt es in der Mitteilung. „Wir setzen uns für die Versorgung der Region mit Glasfaser ein, halten aber einen parallelen Ausbau für wenig zielführend“, sagt HTP-Geschäftsführer Thomas Heitmann. Sein Unternehmen informiere seine Kunden aus den Neustädter Ortsteilen per E-Mail über diese Entscheidung.

Selbstverständlich sollten Kunden, die einen Anschluss bei HTP beauftragt haben, dennoch Glasfaser erhalten, heißt es weiter. Sie könnten bis zum 15. Dezember 2021 kostenlos und ohne Baukostenzuschuss zu Rasannt wechseln. „Im letzten Jahr haben wir dank entsprechender Aufsichtsratsbeschlüsse damit beginnen können, Glasfaser im gesamten Neustädter Land auszubauen. Dieses Versprechen werden wir auch weiterhin einhalten“, sagt Dieter Lindauer, Geschäftsführer der Stadtwerke Neustadt.

In den vergangenen Monaten habe man den Ausbau deutlich beschleunigt. Seit Anfang November läuft er auch in Duden- und Nöpke. g0t

Hannover, 12. Juli 2021 – htp will in den Neustädter Stadtteilen Basse, Esperke, Helstorf, Metel, Scharrel und Otternhagen Glasfaser bis in die Gebäude verlegen. „Vor ein paar Jahren haben wir schnelles Internet in diese Ortschaften gebracht und schon damals versprochen, den Ausbau weiter voranzutreiben. Nun wollen wir die Orte fit für die Zukunft machen, indem wir Glasfaser bis in die Haushalte verlegen und damit eine noch stabilere und leistungsfähigere Infrastruktur bauen“, sagt htp-Geschäftsführer Thomas Heitmann.

Der regionale Anbieter informiert zunächst alle, die bereits einen htp-Vertrag haben, über die Chance, auf Glasfaser zu wechseln. Zusätzlich wird htp in den nächsten Wochen Informationsmaterial an sämtliche Haushalte verteilen. Denn Voraussetzung für einen Ausbau ist, dass 40 Prozent der Haushalte in einer Ortschaft einen glasfaserbasierten Anschluss beauftragen. Auch ein Wechsel von htp-DSL auf Glasfaser zählt mit zu dieser Quote. Bis zum 27. September läuft die Aktionsphase, in der der Glasfaser-Hausanschluss kostenlos ist. „Die Zeiten von Homeoffice, Homeschooling und Streaming haben die Notwendigkeit von Highspeed-Internet mit symmetrischen Up- und Downloadgeschwindigkeiten noch einmal besonders deutlich gemacht. Da der Bandbreitenbedarf auch in Zukunft weiter steigen wird, sollte sich niemand die Chance auf Glasfaser-Internet entgehen lassen“, betont Thomas Heitmann.

Ist die Quote von 40 Prozent am 27. September erreicht, beginnt eine kurze Planungsphase. Während dieser Phase finden Vor-Ort-Termine statt, um mit den Eigentümerinnen und Eigentümern detailliert zu besprechen, wie die Glasfaser über das Grundstück führen soll und wo die Endgeräte montiert werden können. Der Tiefbau wird voraussichtlich Anfang 2022 starten, so dass Mitte 2022 stabile Glasfaser-Anschlüsse mit Bandbreiten von 250, 500 oder 1.000 Mbit/s zur Verfügung stehen.

INTERNET & TELEFON

Neustädter Land : Mardorf, Ellvase, Wulfelade, Marlensee, Empede, Büren
Mühlenfelder Land: Borstel, Nöpke, Dudensen

Highspeed-Glasfaseranschluss bis ins Haus

Seit einigen Jahren bauen wir Glasfaser-Leitungen durch die Ortsteile von Neustadt und versorgen diese mit schnellem Internet. Bei den von uns durchgeführten Kabel-Verlegearbeiten sind in den Straßenzügen bereits Glasfaser-Hausanschlüsse mit vorgesehen worden, so dass wir Ihnen ab sofort zukunftsfähige Glasfaseranschlüsse bis in Haus legen können. Damit haben Sie jetzt unmittelbaren Zugriff auf die schnellste und leistungsfähigste Breitbandtechnik, die am deutschen Telekommunikationsmarkt zur Verfügung steht und kommen so in den Genuss wesentlich höherer Datenübertragungsraten. Unsere Breitbandprodukte bieten wir Ihnen zu folgenden Konditionen an:

300 MBit/s ab 15,90 €/Mon ab dem 4. Monat 49,90 €
600 MBit/s ab 25,90 €/Mon ab dem 4. Monat 79,90 €

Ihren Glasfaseranschluss ¹⁾ erhalten Sie für **0€** wenn Sie sich bis zum **1.12.2020** entscheiden. Nach dem 1.12.2020 fallen wieder 788 € für den Anschluss an. **Sparen Sie 788 €**

Außerdem: Sofort mehr Leistung!
Wenn Sie sich für den Glasfaseranschluss entscheiden kann für den Übergang bis zur Fertigstellung ein Kupferanschluss mit bis zu 50MBit/s für 39,90 €/Monat ¹⁾ bereitgestellt werden.

Wir schließen Ihr Haus direkt per Glasfaser an unser weitverzweigtes, großflächiges Breitbandnetz an. Stabile und hohe Bandbreiten werden dabei Ihr Immobilien-Eigentum auf und der Glasfaseranschluss sichert Ihnen auch für die Zukunft nahezu unbegrenzte Leistungsreserven.

Wir erwarten keine Teilnehmerquote - Baubeginn 2021

htp zieht sich zurück

Northern Access GmbH | E-Mail: info@northern-access.de | Göttinger Heerweg | Antropenried 14a/15a | HOB 202494
Telefon: 05222 98 111-1 | Fax: 0522 258 0366 / 0522 337 74 | 042 366 001 | Northern Access

Power FTTH

northern access

HIER KOMMT DAS SCHNELLE INTERNET

AUFTRAG & ANMELDEFORMULAR

PERSÖNLICHE DATEN

Unverbindlicher Natur (Anmeldung)
 Herr Frau Divers

Vorname _____

INTERNET

200 Mbit/s 300 Mbit/s 600 Mbit/s



2. Ausgangssituation 2020 - 2023

Der Liquiditätsbedarf der Stadtwerke nimmt stark zu.

- Der Liquiditätsbedarf in der Energiewirtschaft ist stark zunehmend, da die Energie vielfach vor Ort erzeugt werden muss. Die Wärmewende bedeutet nicht nur Investitionen in die Wärmeerzeugung sondern auch in die Wärmenetze vor Ort. Hinzukommen Investitionen in Stromverteilnetze und in deren Intelligenz als auch der Umbau der Gasnetze sowie der Aufbau von Glasfaser-/Telekommunikationsnetzen. Vergangene Nicht-Investitionen owie Infrastrukturerneuerungen in Bäder, Parkhäuser etc, kommen hinzu.
 - Stadtwerke ziehen sich aus dem Glasfaserausbau aufgrund der steigenden Zinssituation, der langfristigen ROIs und der hohen Investitionen sowie des Cashbedarfs im Energiesektor zurück bzw. verlangsamen den Ausbau.
- Die Breitbandförderungen in Niedersachsen sind eingestellt. Die günstigen Fremdmittel sind weitestgehend verbraucht / verbaut, die Kreditprüfungen der Banken für den eigenwirtschaftlichen Glasfaserausbau sind in der Bewilligung von Geldern strenger, der potenzielle „Überbau“ der Telekom verunsichert auch die Banken. Hinzukommt, dass in vielen „Business Casen“ sich der Kundenhochlauf nicht wie prognostiziert in den ersten 12-36 Monaten einstellt. Einige (viele) Anbieter haben in der **Automatisierung von Massenprozessen** noch Potenzial.
 - Business Cases, die noch eine Rest-Neufinanzierung benötigen kommen zweifach unter Druck durch die gestiegenen Zinsen sowie durch geringere bzw. sich verzögernde Aktivierungs-Hochlaufkurven.

3. Hüttengelände als Ausgangspunkt Glasfaser

Kaltes Nahwärmenetz Hüttengelände

Versorgung der Einfamilienhäuser (EFH) und Mehrfamilienhäuser (MFH) mit dezentralen Sole-Wärmepumpen

Mehrfamilienhäuser	12
Wohnfläche	7.980 m2
Wärmebedarf ca.	520 MWh/a
	290 kW
Einfamilienhäuser	43
Wohnfläche	6.020 m2
Wärmebedarf ca.	380 MWh/a
	211 kW
Gesamtwärmebedarf ca.	900 MWh/a
	500 kW

1. Bauabschnitt



3. Hüttengelände als Ausgangspunkt Glasfaser

Kaltes Nahwärmenetz Hüttengelände

Verfügbare Flächen:

Mähwiese:

ca. 6.750 m²

Regenrückhaltebecken (RRHB):

ca. 3.900 m²

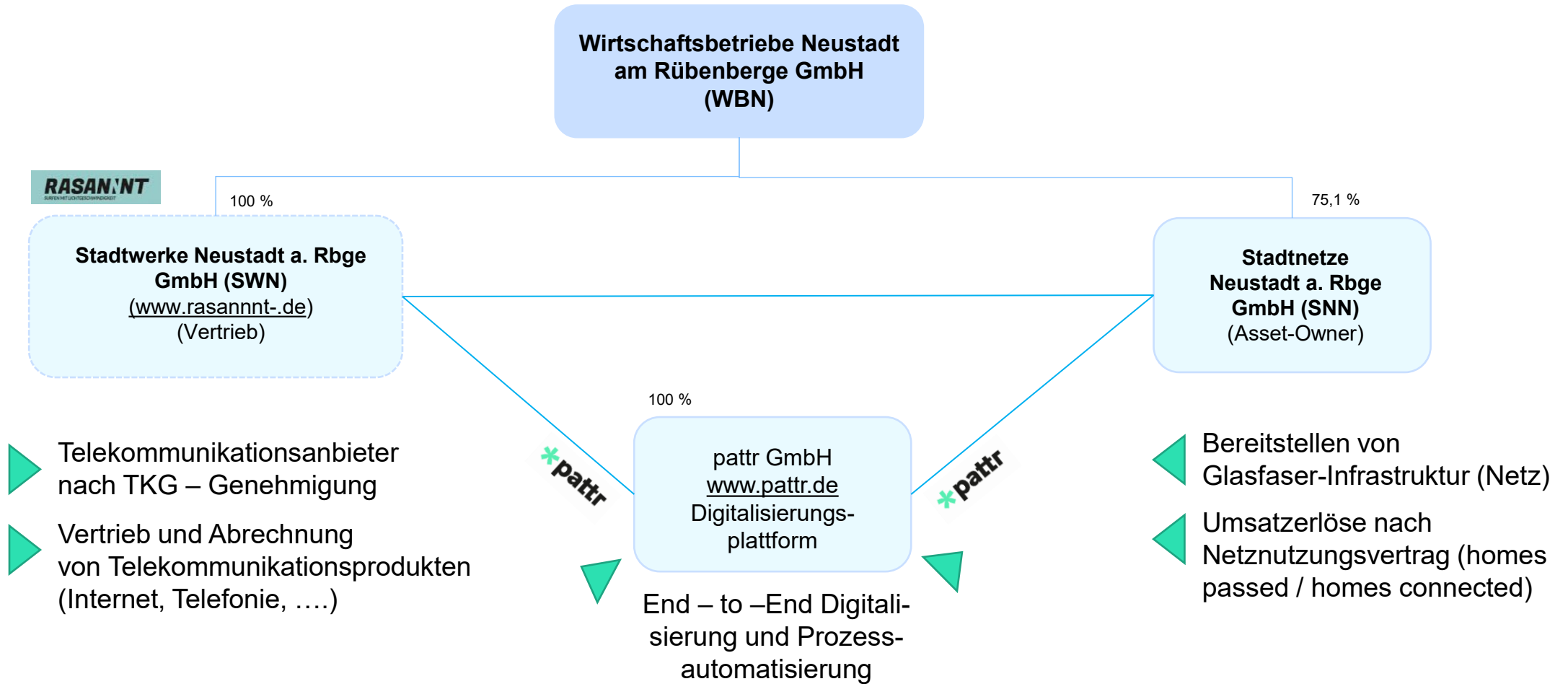
Kollektoranordnung:

Einlagige Verlegung unter RRHB und Mähwiese



4. Rasannt – Glasfaserausbau in Neustadt a. Rbge

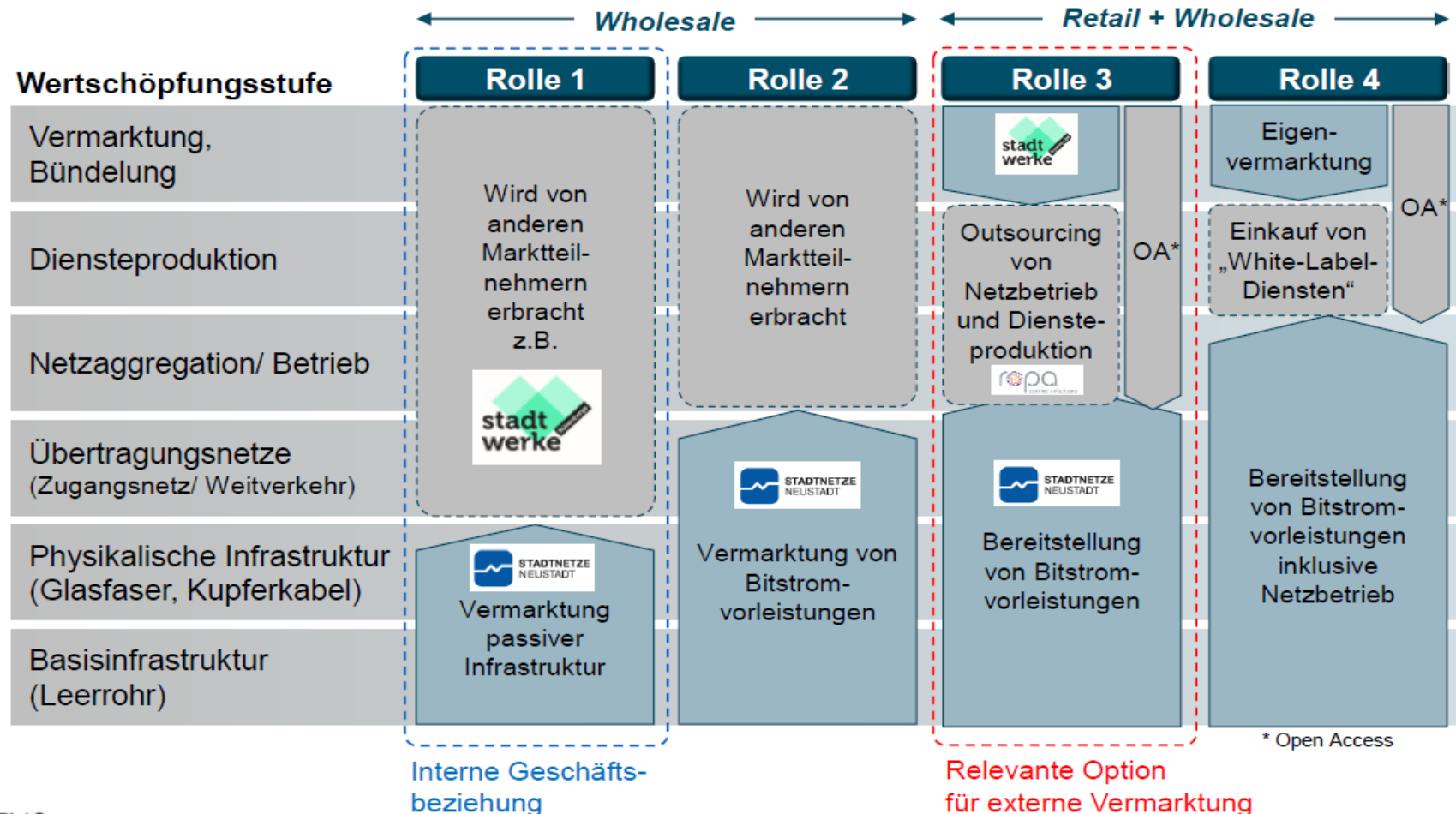
Stadtnetze sind der Investor und Eigentümer der passiven Glasfasernetze in Neustadt a. Rbge



4. Rasannt – Glasfaserausbau in Neustadt a. Rbge

Die Stadtwerke übernehmen den Vertrieb (www.rasannt.de)

Das Geschäftsmodell muss alle Elemente der Wertschöpfung abdecken. Das Konzept sieht die vollständige Abdeckung der Wertschöpfung durch verschiedene Partner vor.



4. Rasannt – Glasfaserausbau in Neustadt a. Rbge

Die Stadtnetze bauen im Jahr rd. 50-170 km Glasfasertrasse.
Insgesamt werden rd. 50 Mio Euro in das passive Glasfasernetz investiert.



Eckwerte des Glasfaserausbaus rasannt sind:

	2021	2022	2023	2024
▪ Glasfaser Backbone (in km TB (LWL höher wegen Bestand))	15	25	10	5
▪ Glasfaser Verteilnetz (km) homes passed	52	170	155	12
▪ Glasfaser-Hausanschlüsse (Stück TB)	1.250	3.521	5.500	1.000
▪ Glasfaser-Hausanschlüsse homes connected	784	3.000	7.000	3.000
▪ Glasfaser-Popstationen (Stück)	2	4	3	1
▪ Glasfaser – Multifunktionsgehäuse (Stück)	11	18	15	2
▪ Kabelverzweiger (wird noch ergänzt)				

RASANNT

SURFEN MIT LICHTGESCHWINDIGKEIT







4. Rasannt – Glasfaserausbau in Neustadt a. Rbge


Die Tarife sind über eine Klickstrecke (www.rasannt.de) buchbar und wettbewerbsfähig.

UNSERE RASANNT-TARIFE IM ÜBERBLICK



 <p>RASANNT 150 150 Mbit/s</p> <p>19,80*</p> <p>€ / Monat für 12 Monate, danach 34,80 € / Monat</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ INTERNET FLAT 150 Mbit/s Download 50 Mbit/s Upload ✗ FESTNETZ FLAT zubuchbar für 4 € / Monat ins deutsche Festnetz ✗ MOBIL FLAT zubuchbar für 10 € / Monat in alle deutschen Mobilfunknetze 	<p>Kundenliebling</p>  <p>RASANNT 300 300 Mbit/s</p> <p>24,80*</p> <p>€ / Monat für 12 Monate, danach 39,80 € / Monat</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ INTERNET FLAT 300 Mbit/s Download 150 Mbit/s Upload ✗ FESTNETZ FLAT zubuchbar für 4 € / Monat ins deutsche Festnetz ✗ MOBIL FLAT zubuchbar für 10 € / Monat in alle deutschen Mobilfunknetze 	 <p>RASANNT 500 500 Mbit/s</p> <p>49,80*</p> <p>€ / Monat für 12 Monate, danach 69,80 € / Monat</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ INTERNET FLAT 500 Mbit/s Download 250 Mbit/s Upload ✓ FESTNETZ FLAT ins deutsche Festnetz inklusive ✗ MOBIL FLAT zubuchbar für 10 € / Monat in alle deutschen Mobilfunknetze 	 <p>RASANNT 1000 1000 Mbit/s</p> <p>89,80*</p> <p>€ / Monat für 12 Monate, danach 119,80 € / Monat</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ INTERNET FLAT 1000 Mbit/s Download 500 Mbit/s Upload ✓ FESTNETZ FLAT ins deutsche Festnetz inklusive ✓ MOBIL FLAT in alle deutschen Mobilfunknetze
--	--	--	--

Ausgewähltes Produkt



RASANNT 300¹
300 Mbit/s

INTERNET FLAT
300 Mbit/s Download
150 Mbit/s Upload

24,80*

€ / Monat für 12 Monate, danach 39,80 € / Monat

Kundenliebling

DEINE BESTELLUNG

RASANNT 300

300 Mbit/s Download
150 Mbit/s Upload

Kosten (pro Monat)

RASANNT 300	24,80 €
Ab dem 13. Monat	39,80 €
Monatliche Kosten	24,80 €

Kosten (einmalig)

Bereitstellungsgebühr	89,00 €
Markenrouter	29,00 €
Einmalige Kosten	118,00 €

Alle Preise inklusive der gesetzlich geltenden Mehrwertsteuer

1 — Verfügbarkeitsprüfung

Hinweis!

Bitte in den Feldern nur die ersten Buchstaben / Zahlen eingeben und dann aus dem Dropdown auswählen.









Stadt*	Postleitzahl*
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Straße*	Nummer*
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Zusatz	
<input type="text"/>	

PRÜFEN

Deine Adresse ist nicht auswählbar? Bitte wende dich persönlich an uns unter [Kontakt](#).

4. Rasannt – Glasfaserausbau in Neustadt a. Rbge

Wie bieten im GK-Segment Business assymetrische und symetrische Tarife an.

 <p>Business S 150 Mbit/s 49,00*</p> <p>INTERNET FLAT 150 Mbit/s Download 50 Mbit/s Upload Bereitstellungsgebühr (einmalig) 89,00 €</p> <p>24/7 STÖRUNGSANNAHME Inklusive Bereitstellungsgebühr (einmalig) 89,00 €</p> <p>2 SPRACHKANÄLE Inklusive; weitere individuell zubuchbar</p> <p>DYNAMISCHE IPV4 ADRESSE Inklusive</p> <p>+</p>  <p>MARKENROUTER von Basic bis Premium ab einmalig 57,98 € individuell zubuchbar</p> <p>BUCHEN</p> <p>Preisliste Geschäftskund*innen</p>	 <p>Business M 300 Mbit/s 59,00*</p> <p>INTERNET FLAT 300 Mbit/s Download 150 Mbit/s Upload Bereitstellungsgebühr (einmalig) 89,00 €</p> <p>24/7 STÖRUNGSANNAHME Inklusive Bereitstellungsgebühr (einmalig) 89,00 €</p> <p>2 SPRACHKANÄLE Inklusive; weitere individuell zubuchbar</p> <p>DYNAMISCHE IPV4 ADRESSE Inklusive</p> <p>+</p>  <p>MARKENROUTER von Basic bis Premium ab einmalig 57,98 € individuell zubuchbar</p> <p>BUCHEN</p> <p>Preisliste Geschäftskund*innen</p>	 <p>Business L 500 Mbit/s 69,00*</p> <p>INTERNET FLAT 500 Mbit/s Download 200 Mbit/s Upload Bereitstellungsgebühr (einmalig) 89,00 €</p> <p>24/7 STÖRUNGSANNAHME Inklusive Bereitstellungsgebühr (einmalig) 89,00 €</p> <p>2 SPRACHKANÄLE Inklusive; weitere individuell zubuchbar</p> <p>DYNAMISCHE IPV4 ADRESSE Inklusive</p> <p>+</p>  <p>MARKENROUTER von Basic bis Premium ab einmalig 57,98 € individuell zubuchbar</p> <p>BUCHEN</p> <p>Preisliste Geschäftskund*innen</p>	 <p>Business XL 1000 Mbit/s 99,00*</p> <p>INTERNET FLAT 1000 Mbit/s Download 250 Mbit/s Upload Bereitstellungsgebühr (einmalig) 89,00 €</p> <p>24/7 STÖRUNGSANNAHME Inklusive Bereitstellungsgebühr (einmalig) 89,00 €</p> <p>2 SPRACHKANÄLE Inklusive; weitere individuell zubuchbar</p> <p>DYNAMISCHE IPV4 ADRESSE Inklusive</p> <p>+</p>  <p>MARKENROUTER von Basic bis Premium ab einmalig 57,98 € individuell zubuchbar</p> <p>BUCHEN</p> <p>Preisliste Geschäftskund*innen</p>
--	---	--	--

Ansprechpartner für Unternehmen



Daniel Wernicke
business@rasannnt.de

www.rasannnt.de

4. Rasant – Glasfaserausbau in Neustadt a. Rbge

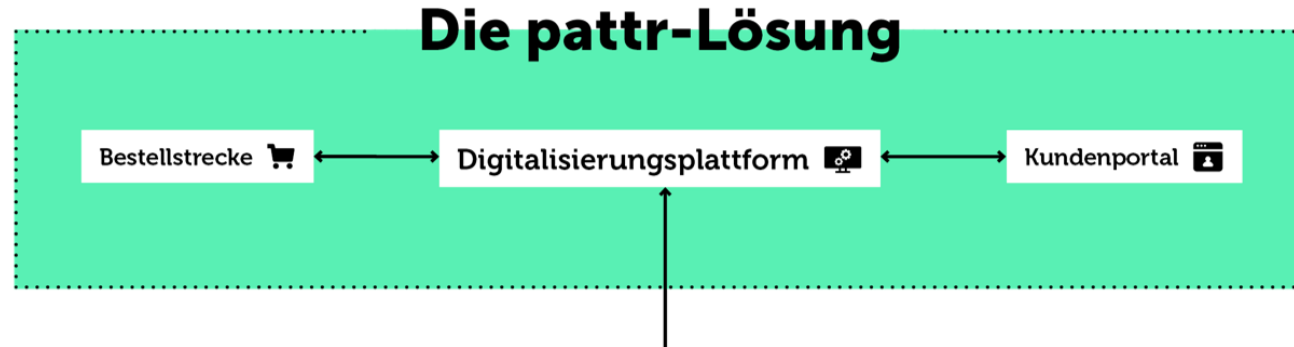
Ohne patr bei uns keinen Markthochlauf im Massengeschäft. Die Vernetzung der IT-Systeme wird in Zukunft immer wichtiger.

Anbindungspartner

www.patr.de



Mittlerweile sind bereits diverse Anbindung an namenhafte Softwarehäuser durch patr an die patr Produkte realisiert. Darunter markterschließende Systeme wie Powercloud, Konzeptum und Schleupen.



patr vernetzt intelligent verschiedene Bestandssysteme bei Kund*innen, statt diese abzulösen. Das spart Kosten, Zeit und ermöglicht es, eine breitere Zielgruppe anzusprechen.

powercloud

KONZEPTUM

ropa
carrier solutions

Brevo

billbee

schleupen

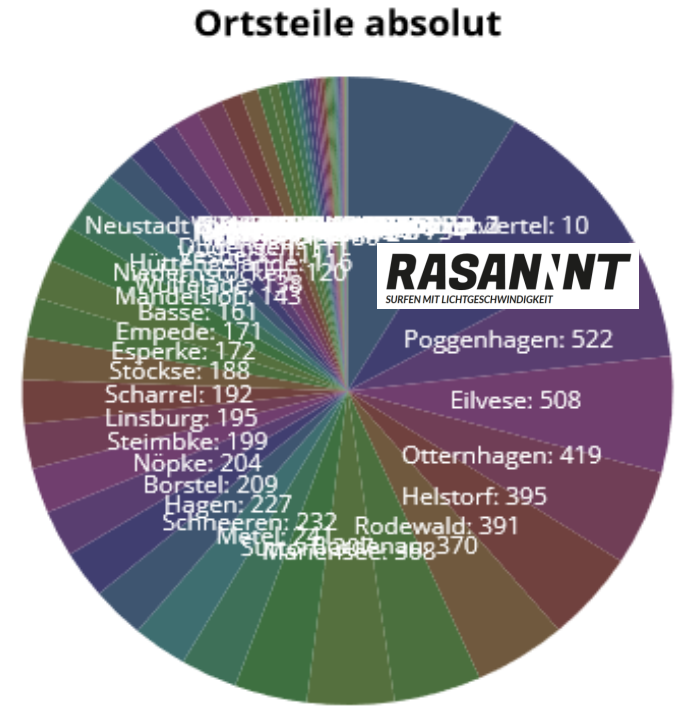
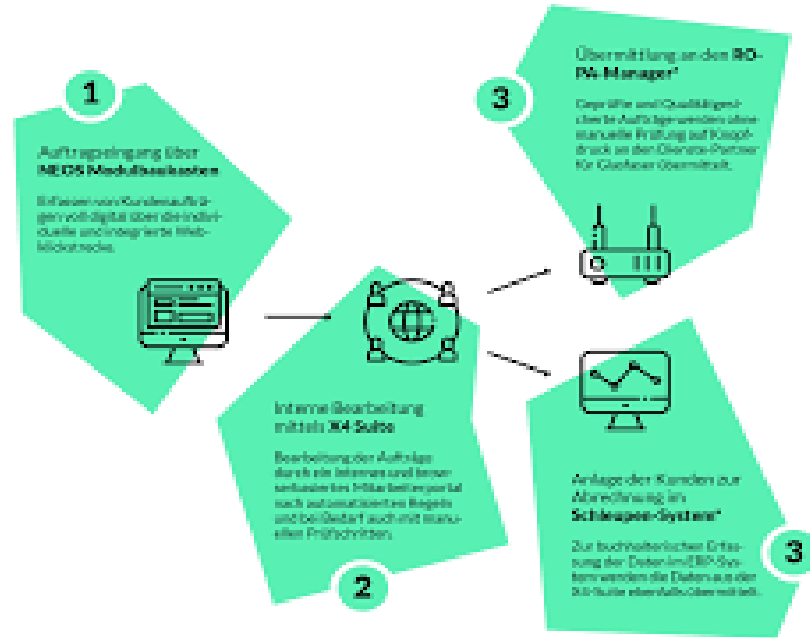
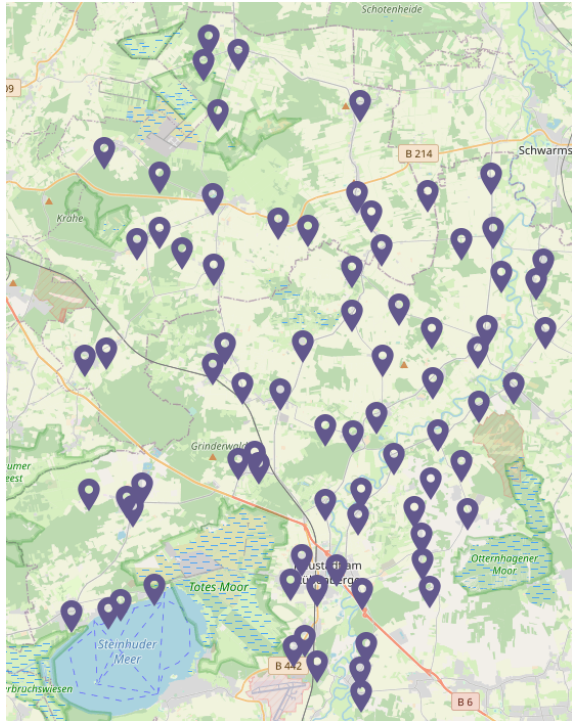
Flabb-planung

CleverReach

xentral

4. Rasantnt – Glasfaserausbau in Neustadt a. Rbge

Durch patr Markthochlauf im Massengeschäft – Digitalisierung und Prozessautomatisierung durch Vernetzung von der Klickstrecke im Frontend bis zur Bauausführung und Abrechnung.



- Dashboard-Controllcenter steuert den Ausbau
- Wir steuern die Prozesse über ein Dashboard und über Prozessautomatisierungen durch Low-Code-Programmierung unserer eigenen Digitalisierungstochter Patr.
- Alle Verträge können über unsere Klickstrecke auf abgeschlossen werden!

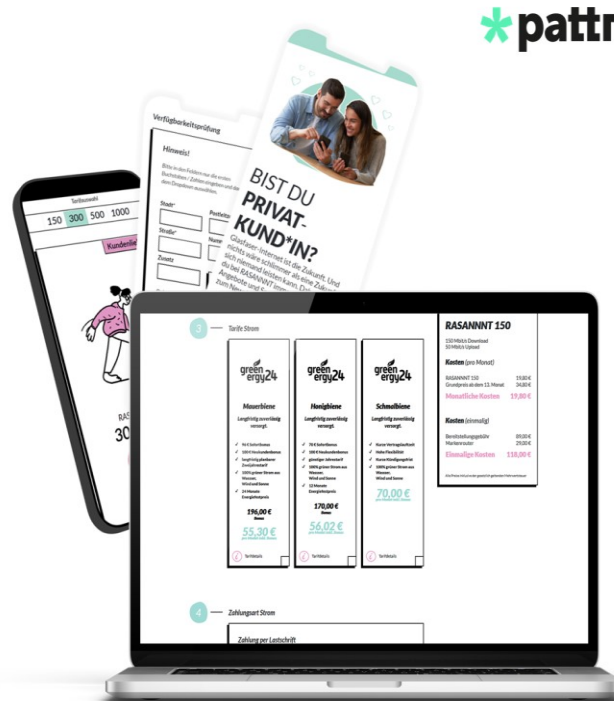
4. Rasannt – Glasfaserausbau in Neustadt a. Rbge

Patr launcht im Moment das Kundenportal: Ein Portal für Alles! Eine Kundennummer – alle Leistungen.

Use Cases

Glasfaser-Prozesse

- Bestellformular / Klickstrecke
- Produktkonfiguration
- Hausanschlussvertrags- und Nutzungsvertragsabschluss
- Mitarbeiterportal zur Sachbearbeitung
- Anbindung an Tiefbauplanung, Dienstportal und Abrechnungssoftware
- Automatisierte Bestell- / Auftragsbestätigung an Kunden, TKG-konform
- Cross-Selling-Möglichkeiten (z. B. Strom / Gas / Wallbox) per Kombiklickstrecke.

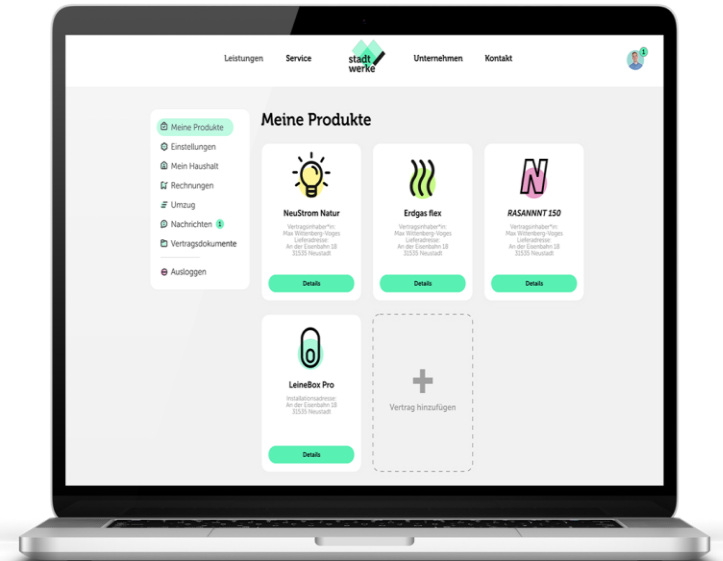


Fokusprodukt: Kundenportal



Keyfeatures

- Ein Portal für alles! TK, Energie, Wasser, EDL, Parken, Bad, ÖPNV, Entsorgung.
- AddOns wie kundenseitiger Bildupload für Installationsprodukte
- Zentrale Dokumenten- und Nachrichtenzentrale
- Andere Personen in den eigenen Haushalt einladen
- Umzugsprozess / Rechnungsadresse für alle Verträge ändern



www.patr.de: Patr GmbH, Hertzstrasse 3, 31535 Neustadt a. Rbge, Tel.: 05032 / 897 400

4. Rasannt – Glasfaserausbau in Neustadt a. Rbge

Die Glasfasererschließung ist in Neustadt a. Rbge bis Ende 2023 / Anfang 2024 abgeschlossen. – hier Echtdaten

Ort	Haushalte	Verträge	Abs. Quote	Zielquote	% vom Ziel	fertig	Status (Grundlage für Kommunikation)
<p>Rasannt hat in drei Jahren über 10.000 Privatkunden gewonnen. Die Connecting-/Aktivierungsquote liegt pro Woche in 2023 bei rd. 80-100 Kunden. Die Markthochlaufquoten werden am Ursprungs-Business-Plan gemessen. Die Zielquoten wurden nach VDSL- und Koaxial-Verfügbarkeit sowie Sozial-, Altersstruktur und Wettbewerbssituation vor Ausbau konkretisiert.</p>							
Mardorf	825	731	89%	52%	170%		Hausanschlüsse im Bau (Bagger / Kollonnen vor Ort)
Mariensee	389	369	95%	51%	186%	✓	Fertig gebaut
Metel	263	244	93%	55%	169%	✓	Fertig gebaut
Niedernstöcken	206	109	53%	50%	106%		Backbone im Bau (Bagger / Kollonnen vor Ort)
Nöpke	279	196	70%	50%	141%		Hausanschlüsse im Bau (Bagger / Kollonnen vor Ort)
Otternhagen	536	414	77%	45%	172%	✓	Fertig gebaut
Poggenhagen	888	515	58%	17%	341%		Hausanschlüsse im Bau (Bagger / Kollonnen vor Ort)
Scharnhorst	10	9	90%	50%	180%	✓	Ortsnetz und Hausanschlüsse im Bau (Bagger vor Ort)
Scharrel	202	177	88%	55%	159%		Ortsnetz im Bau (Bagger / Kollonnen vor Ort)
Schneeren	493	227	46%	45%	102%		Hausanschlüsse im Bau (Bagger / Kollonnen vor Ort)

4. Rasannt – Glasfaserausbau in Neustadt a. Rbge

Einige Bildwelten zu rasannt. Wir bauen klassisch stabile Glasfasernetze in Stadtwerkequalität. Wir trennen nicht. Wir connecten neben Privat- und Gewerbekunden auch Schulen und Wohnungswirtschaftsunternehmen.



MARDORF WIRD 21 TONNEN SCHWERER

Getragen vom Kran „Adler“ segeln 21 Tonnen durch die Luft. Am frühen Morgen des 5. Mai setzte ein Autokran eine wichtige Verteilerstation für Glasfaser an der Kreuzung Mardorfer Straße / Pferdeweg ab.



Der wesentliche Erfolgsfaktor im Glasfaserausbau liegt in der Digitalisierung und Automatisierung der Prozesse vom Vertrieb zur Glasfaserplanung, Tiefbausteuerung und Abrechnung.

**Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit
und Ihre Fragen**